



Nato da uno spin off delle attività di back-office del Gruppo Tree Finance, The Mortgage Factory si pone sul mercato come la prima fabbrica prodotta e processi interamente dedicata al prodotto mutuo.

Per affrontare questa nuova sfida, a partire da gennaio scorso The Mortgage Factory ha scelto Click&Loans, come soluzione software per l'origination mutui.

Click&Loans Per l'origination mutui di *The Mortgage Factory*



Accordo tra The Mortgage Factory e Uniteam per l'utilizzo di Click&Loans come prodotto software per la gestione dell'Origination Mutui.

Nato da uno spin off delle attività di back-office del Gruppo Tree Finance, The Mortgage Factory si pone sul mercato come la prima fabbrica prodotto e processi interamente dedicata al prodotto mutuo.

L'obiettivo dichiarato è quello di offrire alle reti di vendita (Mediatori del credito, ma anche promotori finanziari ed agenti assicurativi) l'accesso ad un ampio catalogo prodotti, supportato – ed è questa la vera novità nel settore – da processi strutturati e da un back office centrale presso cui verranno selezionate le pratiche di mutuo prima dell'invio al partner bancario. Inoltre la rete trova presso il back office un supporto specialistico nella consulenza al cliente e nell'impostazione di pratiche.

"Ritengo possano guardare a noi con uguale interesse le reti vendita – che trovano in questa struttura un supporto a trecentosessanta gradi e l'opportunità di sgravarsi di costi fissi importanti - e le banche, che trovano in The Mortgage Factory un partner in grado di organizzare ed ottimizzare i flussi di pratiche nei loro confronti, ma anche di sostituirsi alla banca nella gestione delle reti vendita e nel fornire loro servizi ed assistenza relativi ai propri prodotti" **dichiara Matteo Arata, AD di The Mortgage Factory**

Per affrontare questa nuova sfida, a partire da gennaio scorso The Mortgage Factory ha scelto Click&Loans, il prodotto di Uniteam SpA - Business Solution Provider di progetti, soluzioni e servizi ICT.

"Click&Loans si propone come soluzione software ottimale per rispondere alle esigenze di reti di mediazione creditizia organizzate, e di strutture di back-office dedicate all'origination mutui".

La soluzione permette l'accentramento dell'operatività di back office a vantaggio di tutte le reti commerciali o dei mediatori presenti sul territorio, il caricamento delle pratiche da parte dei mediatori e degli agenti immobiliari, l'ottimizzazione delle procedure di gestione documentale e, naturalmente, la tracciabilità delle richieste di mutuo lungo tutto l'iter, attraverso gli stati del workflow. E' modulare, ha una piattaforma scalabile ed è fruibile via web da tutti gli affiliati.

"Quest'ultima caratteristica – continua Arata - favorisce il processo di comunicazione bidirezionale tra l'istituto di Credito e la rete commerciale consentendo a The Mortgage Factory di agire come punto focale del flusso pratiche, offrendo valore aggiunto al singolo mediatore fornendogli assistenza nell'attività svolta".

La condivisione delle informazioni consente la visibilità del processo da parte di ogni singolo "attore", rendendo più fluido il passaggio di informazioni e più semplice l'individuazione e la risoluzione di eventuali criticità.

La soluzione permette di ricostruire, in qualunque momento, un quadro dettagliato del volume di mutui canalizzati traendo informazioni sia di natura qualitativa, che quantitativa sul target di clientela, sui processi stessi e sulle differenze che possono caratterizzare le aree geografiche: informazioni che si rivelano sempre un prezioso supporto alle attività commerciali e di marketing.

